



**LAPORAN**

**SURVEI KEPUASAN DOSEN/TENAGA PENDIDIK  
TERHADAP PENGELOLAAN SDM**

**TAHUN 2023**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

Laporan Survei

Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Agribisnis  
Fakultas Pertanian  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Pengelolaan SDM  
Tahun 2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
<b>Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si</b> NIP. 231123101	<b>Heri Susanto, S.P.,MM</b> NIDN. 0713017801	<b>Ir. Faisol Humaidi, M.P</b> NIDN. 0718086702

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan manajemen prodi di lingkungan Program Studi (Prodi) Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan kepada Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya Dosen/Tenaga Pendidik atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 12 Desember 2023

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si  
NIP 231123101

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Pertanian Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM.

Aspek yang diukur terdiri dari pengembangan kompetensi, pengembangan karier/jabatan, tugas tambahan dan kesejahteraan,

Survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM di masing-masing Prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian tahun 2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan SDM di UWP.

#### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2

### METODE SURVEI

#### 2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Beberapa aspek yang diukur mengenai kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis adalah sebagai berikut:

**Pengembangan kompetensi:** kesempatan menerapkan keahlian sesuai bidang di luar kampus, kesempatan untuk mengikuti *short course*/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri, kesempatan untuk mengikuti studi lanjut, kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop dalam kampus, kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop diluar kampus, kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian.

**Pengembangan karier/jabatan:** mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala, mendapatkan *reward* dan *punishment* sesuai dengan prestasi/Tindakan indisipliner, mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional, mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan struktural.

**Tugas tambahan dan kesejahteraan:** mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll), pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan, kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, Fakultas, dan Universitas, mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, Kesehatan, jaminan Kesehatan, dan jaminan social lainnya, pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat, pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat, Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan.

Survei kepuasan menggunakan instrumen survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi.

## 2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM telah disebar dan agar menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei.

## 2.3. Responden

Responden yang mengisi survei sebanyak 100% terhadap survei kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM.

## 2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 7 – 10 Desember 2023.

## 2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.**  
**Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

**Tabel 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

<b>No</b>	<b>Persentase (%)</b>	<b>Kategori kualitas/kepuasan</b>
<b>1</b>	<b>81-100</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>2</b>	<b>61-80</b>	<b>Baik</b>
<b>3</b>	<b>41-60</b>	<b>Cukup</b>
<b>4</b>	<b>0-40</b>	<b>Kurang</b>

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3 HASIL SURVEI

### 3.1. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Pengelolaan SDM pada Aspek Pengembangan Kompetensi Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada aspek pengembangan kompetensi (Tabel 3) secara keseluruhan memperoleh nilai 70% untuk sangat baik, 30% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori baik.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis pada Aspek Pengembangan Kompetensi Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>I. PENGEMBANGAN KOMPETENSI</b>				
1. Kesempatan menerapkan keahlian sesuai bidang ilmu di luar kampus	80	20	0	0
2. Kesempatan untuk mengikuti short course/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri	80	20	0	0
3. Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut	60	40	0	0
4. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/seminar/workshop dalam kampus	80	20	0	0
5. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop di luar kampus	40	60	0	0
6. Kesempatan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian	80	20	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>420</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Pengelolaan SDM pada Aspek Pengembangan Karier/Jabatan Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada aspek pengembangan karier/jabatan (Tabel 4) secara keseluruhan memperoleh nilai 65% untuk sangat baik, 35% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori baik.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Pengembangan Karier/Jabatan Program Studi Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>II. PENGEMBANGAN KARIER/JABATAN</b>				
1. Mendapatkan pembinaan/dialog dengan pimpinan secara berkala	80	20	0	0
2. Mendapatkan reward dan punishment sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner	40	60	0	0
3. Mendapatkan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan fungsional	80	20	0	0
4. Mendapatkan informasi dan layanan mengenai jabatan struktural	60	40	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>260</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>65</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Pengelolaan SDM pada Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Dosen/Tenaga Pendidik terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada aspek tugas tambahan dan kesejahteraan (Tabel 5) secara keseluruhan memperoleh nilai 63% untuk sangat

baik, 37% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra termasuk dalam kategori baik.

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Tugas Tambahan dan Kesejahteraan Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>III. TUGAS TAMBAHAN DAN KESEJAHTERAAN</b>				
1. Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, pengelola jurnal, dll)	80	20	0	0
2. Pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan	60	40	0	0
3. Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan baik di tingkat Prodi, fakultas, dan Universitas	80	20	0	0
4. Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan, dan jaminan sosial lainnya	40	60	0	0
5. Pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat	80	20	0	0
6. Pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan serta menanggapi dengan cepat	60	40	0	0
7. Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan	40	60	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>440</b>	<b>260</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## **BAB 4 PENUTUP**

### **4.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil evaluasi layanan kepuasan Dosen terhadap pengelolaan SDM Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra Tahun 2023 secara keseluruhan aspek dalam kategori sangat cukup hingga baik.

### **4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut**

Adapun beberapa rekomendasi berdasarkan simpulan yang diperoleh yaitu perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada layanan manajemen di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra bagi Dosen sehingga dapat memberikan layanan terbaik bagi Dosen.